



RecuperAMI
CENTRO DE REHABILITACIÓN FÍSICA

**BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN
SALUD**

DEFINICIÓN

En el hito que marca la inclusión de propuestas participativas en salud es la conferencia de Alma Ata en 1978, nos dice que: “El pueblo tiene derecho y el deber de participar individual y colectivamente en la planificación y aplicación de su atención en salud”. (OMS y UNICEF, 1978).

La Participación social en Salud es el proceso de intervención de la población organizada en las deliberaciones sobre la atención de la salud, la satisfacción de necesidades y en el control de los procesos. OPS (1988).



DEFINICIÓN

La participación social en salud se define como:

- 1- Derecho a una significativa participación en la toma de decisiones acerca de la salud.
- 2- Como un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad asumen su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Mecanismos institucionales para la participación colectiva:

- Asociaciones de Usuarios.
- Comités de Ética Hospitalaria.
- Comité de veeduría
- Representantes de las AU en la Junta Directivas de Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS).
- Entidades Promotoras de salud (EPS) Publica.



MEDIOS DE PARTICIPACIÓN

Medios de participación:

- 1 - Derecho y Deber del individuo.
- 2 - Uso del buzón de quejas.
- 3 - Líneas telefónicas.
- 4 - Oficina de atención al usuario.



RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN

Resultados y beneficios de la participación:

- 1 - **Acceso a la información:** Adecuada y oportuna.
- 2 - **Motivación para buscar información sobre salud:** La participación conlleva a la motivación para buscar información sobre salud .
- 3 - **Empoderamiento:** tomar el control y tener más poder sobre las decisiones que afectan sus vidas.
- 4 - **Mejora en la promoción de la salud:** contribuye al bienestar de los individuos proporcionando un enlace directo en la promoción de la salud.



RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN

Resultados y beneficios de la participación:

1 - Control social en salud y mejora en la toma de decisiones:

Genera cambios en la identificación de las necesidades y crea habilidades.

2 - **Mejora en la calidad de los servicios de salud:** La participación mejora la atención primaria en salud en pro de ofrecer servicios de salud de alta calidad.

3 – **Mejora en la accesibilidad, aceptabilidad y pertinencia de los servicios de salud:** La participación es considerada un mecanismo para garantizar que los servicios sean accesibles

4 - **Mejora en las relaciones entre entidad de salud y comunidad:** la participación fortalece los lazos entre la entidad/comunidad.

